

## 一般社団法人てらこや千聚申込規定

一般社団法人てらこや千聚（以下、当法人という）の講座にお申込みいただくには、以下の申込規約に従っていただくこととなりますので、あらかじめ内容をよくお読みになり、ご理解いただいた上で、お申込みくださいますようお願いいたします。また、当規約に定めのないものについては、各種チラシおよび各講座の受講ガイド等の定めによるものとします。

### 1. 申込みについて

- (1) 講座の受講契約の成立はHP、メール、FAX、郵送等でお客様の受講申込手続きが完了し、当法人がお客様に対して受講決定書を発送もしくはメール、FAXにて送付したときとします。
- (2) 受講料をお支払いいただく場合には、銀行振込・郵便振替、担当者への現金支払いによりお取扱いいたします。
- (3) 銀行振込・郵便振替等での申込みの場合、振込手数料はおお客様のご負担となります。
- (4) 未成年者（20歳未満）が受講申込みをする場合には、別途親権者の自署・押印のある「同意書」の提出が必要です。
- (5) 原則として受講料は一括払いとします。講座開講日より前にお支払いいただきます。
- (6) お客様より申し出があり、当法人が認めた場合には分割払いに応じられる場合があります。その際、分割回数はおお客様と当法人が協議のうえ決定するものとします。ただし、講座終了前までに全額の支払いが完了するものとします。
- (7) 講座申込書の記載の不備・誤記、講座申込書または本規定についての不知・誤解釈があったとしても、これによる不利益については、当法人は責任を負いかねます。

### 2. 申込みの締切について

講座によっては定員になり次第、申込みを締め切らせていただく場合があります。

### 3. 解約・返金について

- (1) 講座受講申込み後における解約・返金について
  - ① 講座開始日前の解約・返金について  
講座開始日前であれば、理由の如何を問わず、お客様からのお申し出により解約・返金させていただきます。その際、以下の取消料がかかります。

(ア) 10万円未満の講座の場合

区分	取消料
講座開始日の前日から起算して遡って14日目にあたる日以降に解除する時	講座代金の20%

講座開始日の前日に解除する時	講座代金の50%
講座開始後の解除又は無連絡不参加の場合	講座代金の100%

(イ) 10万円以上の講座の場合

区分	取消料
講座開始日の前日から起算して遡って30日目にあたる日以降に解除する場合	講座代金の10%
講座開始日の前日から起算して遡って14日目にあたる日以降に解除する場合	講座代金の20%
講座開始後の解除又は無連絡不参加の場合	講座代金の100%

(ウ) 返金処理にかかる銀行振込手数料等はお客様負担とさせていただきます。

(エ) 受取になった資料等は、返金時までにご返却いただきます。その際の送料は、お客様負担とさせていただきます。

## ②講座開始日以後の解約・返金について

(ア) 講座開始日以後、健康上の理由、経済上の理由、その他個人的な理由により、申込者またはその法定代理人が、継続的な受講を困難または不可能と判断した場合には、申し出ください。所定の書類を提出いただいた時点をもって、申し出があったものとみなします。

(イ) すでに開催済みの講座の返金はできません。

(ウ) 連続講座の場合で一括にて受講料をお支払いいただいた方は原則として回数割を行い、解約申し出のあった日以降の回数分の受講料を返金させていただきます。但し、講座によっては返金ができない場合、もしくは本項の返金規定とは異なる規定が適用になる場合があります。返金できない講座、もしくは本項の規定とは異なる規定については参加募集時に明示するほか、参加決定時にも明示し、明示された規定が適用になります。

(エ) 分割払いにてお支払いいただいたお客様は講座代金全額に満るまでお支払いいただきます。その後、解約申し出のあった以降の回数分の受講料を返金させていただきます。但し、講座によっては返金ができない場合、もしくは本項の返戻規定とは異なる規定が適用になる場合があります。返金できない講座、もしくは本項の規定とは異なる規定については参加募集時に明示するほか、参加決定時にも明示し、明示された規定が適用になります。

(オ) 返金処理にかかる銀行振込手数料等はお客様負担とさせていただきます。

(カ) 受取になった資料等は、返金時までには全てご返却いただきます。その際の送料は、お客様の負担とさせていただきます。

(2) 即時解約

万一、当規約、各種チラシ、各講座の「受講ガイド」もしくは法令等に違反する行為、その他社会通念上のルールを著しく逸脱した行為等があったと当法人が判断した場合、当法人は何ら通知催告することなしにお客様との受講契約を即時解約し、今後お客様とのお取引一切をお断りし、各講座への立ち入りを禁止する場合があります。なお、解約に伴う返金額は、3(1)を準用いたします。

**4. 講座の中止について**

- (1) 申込みいただいた講座、コースが開講日までに開講に必要な定員に達しなかった場合、やむを得ず講座の中止を行う場合があります。変更により受講ができない場合は、お支払いいただいた受講料の全額をお返しいたします。
- (2) 受講料のお支払いに必要で、お客様がご負担になった手数料等（振込手数料、コンビニ決済手数料、郵送料等）は返金の対象となりません。
- (3) 返金処理にかかる銀行振込手数料等はお客様負担とさせていただきます。
- (4) 講座の中止により生じた不利益については、当法人は責任を負いかねます。
- (5) 受取になった資料等は、返金時までには全てご返却いただきます。その際の送料は、お客様負担とさせていただきます。

**5. 講座運営について**

- (1) 地震・火災・停電等の災害が発生した場合、交通機関が運休・遅延した場合、講師が急病の場合、その他やむを得ない事情により、休講、講義日程・担当講師の変更、教材発送の遅延が生じる場合があります。なお、当日出席する方のために、予定どおり講座を実施する場合があります。
- (2) 機器の故障や通信回線の異常等のやむを得ない事情が生じた場合、提供する講座等の運営を一時的に停止する場合があります。
- (3) 受講途中であっても、予告なしに担当講師や発送日程の変更、開催会場の変更、コースの閉鎖、講座内容の追加・修正を行う場合があります。

**6. 教材発送について**

講座における教材等は、当法人が定めた発送日程に従い、指定する宅配業者または郵便事業者（以下、「運送業者等」という）がお客様へお届けする、もしくは、講座開催当日にお渡しします。居所とお客様本人のお名前をあて先として発送いたします。

**7. 著作権について**

- (1) 当法人がお客様に提供する教材（テキスト、レジュメ、DVD、カセットテープ、講座を収録した映像または音声データ、その複製物及びその他一切の著作物 以下、「当法人教材」という）に関する著作権、その他知的財産権は当法人または権利者に帰属しております。
- (2) 当法人で使用する教材は、お客様ご自身が学習する目的以外に使用および複製する

ことはできません。

- (3) 当法人で使用する教材の複製物を第三者に販売（オークションへの出品を含む）、贈与および貸与（有償・無償を問わない）することは、方法・理由の如何を問わず一切できません。
- (4) 講義内容等を収録（録画・録音等）することはできません。
- (5) 上記に違反した場合は、直ちに差し止めを求め、刑事告訴等の法的措置をとらせていただきます。また、複製した当法人教材を使用する講座（コース）正規受講料の3倍の料金に、使用者数（または複製した数量）を乗じた金額を損害賠償金として申し受けます。

## 8. 免責

- (1) 当法人の講座等をご利用になり、その結果としてお客様の知識・技能等の向上、受講した際の目的が達成できなかったとしても当法人は責任を負いかねます。
- (2) お客様による講座申込書の記載内容の不備・誤記、虚偽、記載事項に変更が生じた場合の未届、講座申込書または当規約についての不知・誤解釈による不利益については、当法人は責任を負いかねます。

## 9. 準拠法および合意管轄

- (1) 当規約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとします。
- (2) お客様と当法人との間における一切の訴訟については、静岡地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 10. 規約の変更

- (1) 当規約は予告なく変更することがあります。
- (2) 強行法規の改正等により、当規約の一部が同法規に抵触する場合には、当該部分を同法規の定めに従い変更したものといたします。

## 11. 施行日

平成28年1月25日施行